

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., pone a su disposición el presente “Aviso de Privacidad”, en donde se establece la manera en que será tratada su información, así como la finalidad para la que fue recabada, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”).

Respetamos su derecho a la privacidad y protección de datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley. La base de datos en donde consta su información es responsabilidad de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., será el responsable sobre el tratamiento, uso de sus datos y protección de sus datos personales, y nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es el ubicado en Cerrada Primero de Mayo número exterior 10 Colonia Las Auroritas, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54725 y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Sus datos personales e historial como cliente serán utilizado por CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., y quedarán registrados en nuestra base de datos, así como cualquier otra información personal, sensible o de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información. Esta información puede ser utilizada por CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. para cualquiera de las siguientes finalidades:

a. Finalidad contractual.

(1) Formalizar la relación contractual sobre los productos y/o servicios contratados por parte de la titular, (2) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, (3) verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluida la prevención de fraude, (4) ejecución de todas las actividades contratadas por el titular.

b. Gestionar la contratación de servicios.

El tratamiento de sus datos es necesario para (1) alta como cliente, (2) ejecución y la entrega de los servicios y/o productos contratados, (3) gestionar la contratación de servicios que realice a través de la web, (4) facturación y entrega correspondiente, (5) coordinación con terceros cuando sea necesario para la entrega de servicios y/o productos (solo se comparten lo estrictamente indispensable para lograr dicho fin).

c. Atención al cliente.

Se utilizarán sus datos personales para atender sus (1) consultas y peticiones, (2) proporcionar información de los servicios, (3) informar sobre cambios de los servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido, (4) comunicación y seguimiento de actividades.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

a. Finalidad Comercial y de publicidad.

Esta información podrá usarse para: (1) ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C.; (2) hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado; (3) realizar para su comodidad los cargos facturados de manera automática; (4) emitir órdenes de compra o solicitudes de trabajo, según corresponda; y/o (5) cualquier otra acción que sea necesaria para cumplir con los intereses de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. respecto al acuerdo que haya llegado con el Titular de la Información, (6) cualquier de esta naturaleza.

b. Finalidad Laboral

Esta información podrá usarse para: (1) evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante; (2) en su caso, la elaboración del Contrato de Prestación de Servicios y/o Contrato Individual de Trabajo correspondiente; (3) para proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa las solicite sobre candidatos.

c. Finalidad de Seguridad en el Acceso a las Instalaciones.

Esta información podrá usarse para: (1) respaldar, registrar y/o controlar el registro de las personas que accedan o visiten las instalaciones de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C.; (2) cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos en las políticas internas.

2. ¿Qué mecanismos utilizamos para que el titular pueda manifestar su negativa para finalidades secundarias o accesorias?

Habiéndose puesto a disposición de los titulares este Aviso de Privacidad Simplificado y no habiendo manifestado su oposición expresa, se entenderá que han consentido tácitamente el Tratamiento de sus datos personales, sensibles, financieros, económicos, o patrimoniales, así como la imagen, fotografía y video de forma gratuita a su entera satisfacción, renunciando a todos los derechos morales de su presentación en la filmación, por lo que otorga el finiquito más amplio que en derecho proceda.

Si los titulares proporcionaron sus datos personales verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, fotografías, videos, o por cualquier otra tecnología, o signos inequívocos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, poniéndose en contacto mediante electrónico al mail ayuda@clinicahumanista.com o por teléfono al 5511130072 ext. 0 en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, apegándose al proceso del numeral 8 del presente aviso.

Podrá negar su consentimiento previo a que sus datos personales sean tratados para estas finalidades.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, salvo aquellas finalidades que no podamos ofrecer por necesitar dichos datos para el cumplimiento del mismo.

3. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: *datos personales de identificación, contacto, financieros, fiscales, comerciales y patrimoniales.*



El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Estos datos sólo se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario y legal, posteriormente serán eliminados de forma segura.

Cuando uses tu imagen o publiques en el sitio oficial, y en las redes sociales, se entenderá por consentido expreso, en caso contrario solicitaremos mediante carta de autorización de uso de imagen y datos personales para poder publicarlas en el sitio oficial, redes sociales o impresos.

No recogemos ni solicitamos intencionalmente datos personales de menores de 18 años. Si llegara a nuestro conocimiento que por alguna circunstancia un registro de este tipo ha sido realizado, cancelaremos el registro y excluirémos dichos datos, manteniendo solo la información suficiente para evitar un nuevo intento de registro.

4. ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

En general no solicitamos datos personales sensibles para las finalidades del numeral 1, por lo que usted debe abstenerse de proporcionar ese tipo de información a CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C.

Podrían presentarse el caso aislado que por alguna enfermedad o padecimiento sea alérgico a algún material, por lo que deberá de informarnos de forma inmediata para prevenir cualquier incidente. Si no nos comunica dicha situación CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., no será responsable bajo ninguna circunstancia.

5. ¿Cómo se recaban sus datos personales?

Los datos personales serán recabados por medio de la página de internet, de chat en línea, de correo electrónico, de redes sociales oficiales, de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología lícita, incluyendo llamadas telefónicas.

1. Datos personales recogidos automáticamente al ingresar al Sitio Web. A continuación, hay ejemplos de la información que puede ser incluida:

- ✓ *Información de acceso o uso:* páginas y contenido que visualiza; búsquedas de anuncios; frecuencia de utilización del Sitio Web; información sobre el navegador; datos de conexión; historial de compras y de navegación.
- ✓ *Datos de registro e información del dispositivo:* detalles de la forma cómo accedió y usó la Sitio Web (incluyendo links usados); dirección de IP; fechas y horarios de acceso; información de hardware y software; información del dispositivo; información de eventos del dispositivo; identificadores exclusivos; datos de falla; datos de cookies, web beacons y las páginas que visualizó o interactuó antes y después de acceder y usar Sitio Web.
- ✓ *Cookies, píxel y tecnologías semejantes,* podremos ocupar píxel de redes sociales de terceros como Facebook, Google, Amazon y otras para brindarle un mejor servicio, según lo que está descrito en la Política de Cookies.

2. Datos personales recogidos directamente del Usuario, al registrarte en nuestro Sitio Web, realizar un pedido de productos, completar cualquier formulario en línea (como formularios de registro, encuestas, etc), optar por recibir ofertas especiales, participar en concursos o promociones, interactuar en redes sociales con nuestro Sitio Web o al interactuar con nosotros vía email, apps de mensajería, redes sociales u otros.



3. Interacción “offline”. CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. puede recoger datos personales cuando interactúa con nosotros por otros medios que no sea el acceso digital, como, por ejemplo, sus datos de registro o imagen cuando participa en un evento organizado por estas, o un evento organizado por un tercero cuya actividad esté contractualmente vinculada a nosotros.

4. Datos personales obtenidos por invitar a tus amigos a comprar en nuestro Sitio Web (vía email, Facebook o Twitter). Además, les haremos saber que recibimos sus datos a través de ti, por lo que pedimos que te asegures de que tienes la autorización de tus amigos antes de compartir sus detalles de contacto con nosotros, y que solo reenvíes emails a personas que sabes que desean recibirla.

5. Datos públicos. CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. podrá recabar información por medio de fuentes de acceso público las cuales son legales y podrá enviar datos públicos para cualquier persona dentro y fuera del Sitio Web. También se pueden visualizar, tener acceso, compartir nuevamente o descargar datos públicos por medio de herramientas de terceros, como mecanismos de búsqueda, API y medios offline, o por medio de aplicaciones, sitios web y otros Servicios de Terceros.

6. Datos personales obtenidos de terceros. CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. puede tener acceso a determinados datos personales en poder de terceros por registros o inscripciones de eventos, búsquedas, campañas publicitarias y demás actividades organizadas por esos terceros, cuya actividad esté contractualmente vinculada con nosotros.

7. Información que recibimos de otras cuentas o fuentes. Podemos recibir información sobre ti por medio de otras fuentes, como de tus otras cuentas u otros sitios web (como cuando usas Apple ID o al iniciar sesión con Google para ingresar a nuestro Sitio Web) que incluyen corredores de datos, nuestros Aliados Comerciales, proveedores de redes sociales –como Facebook y Twitter–, redes de anunciantes y Aliados de analítica, así como proveedores de servicios de pago y mensajería.

6. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, de acuerdo a los Artículos 10, 37 y demás relativos de la Ley y su Reglamento, CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. quedará exceptuado de las obligaciones referentes al consentimiento para el Tratamiento y Transferencia de sus Datos, cuando:

1. Esté previsto en una Ley;
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
6. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios;
7. Se dicte resolución de autoridad competente;
8. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y



9. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

para los siguientes fines:

7. Transferencia

El Titular de la Información entiende y acepta que CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., podrá transferir sus datos personales a terceros que han sido contratados por ésta para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades comerciales y de promoción de sus productos y/o servicios. Estas terceras partes pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan, mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. implementa durante el tratamiento de sus datos como cliente de nosotros. Estas terceras partes seleccionadas tendrán acceso a su información con la finalidad de realizar las tareas especificadas en el contrato de servicios aplicable que haya suscrito con CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C.

Si CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. determina que un proveedor no está cumpliendo con las obligaciones pactadas, tomará inmediatamente las acciones pertinentes.

Si el titular, no acepta la transmisión de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en el párrafo anterior, puede ponerse en contacto con CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., por cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

8. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud dirigida al departamento jurídico de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Enviando una solicitud al correo electrónico ayuda@clinicahumanista.com , o
- Enviando una solicitud debidamente firmada a la siguiente dirección: Cerrada Primero de Mayo número exterior 10 Colonia Las Auroritas, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54725.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente Formato Sugerido.

La solicitud deberá contener o estar acompañada de:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- b) Copia de un documento que acredite su identidad y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre. Podrá omitir este requisito si aporta información que lo acredite como cliente de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. y lo identifique de forma indubitable;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales.

FORMATO SUGERIDO PARA SOLICITUD DE APLICACIÓN DE DERECHOS ARCO

En atención de CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., ubicado en Cerrada Primero de Mayo número exterior 10 Colonia Las Auroritas, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54725., con correo electrónico ayuda@clinicahumanista.com y teléfono 5511130072, manifiesto: _

Por la presente comunico que solicito _____ (indicar que derecho ARCO desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición):

_____(breve descripción del por qué lo solicita)

Así mismo manifiesto los datos generales son:

Nombre completo del Usuario: _____

Dirección del Usuario: _____

Correo electrónico o WhatsApp de comunicación sobre el estatus del procedimiento: _____

Firma del Usuario: _____

Fecha elaboración del documento: _____

CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida. Si la solicitud resulta procedente, el Responsable la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. En caso de que de la información y/o documentación proporcionados en su solicitud resulten incompletos, erróneos y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C. solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a su solicitud. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que Usted indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación, el acceso a los datos personales, realizar la rectificación o conceder la oposición al tratamiento de estos no es absoluto y podrá negarse o ser parcial en los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por favor tome en cuenta que CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos. En tales casos, es posible que el derecho de cancelación deba solicitarse ante la entidad que recibió sus datos personales.

CLÍNICA HUMANISTA DE REHABILITACIÓN Y EXPANSIÓN DE LA CONCIENCIA A.C., podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de éstos;
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir los Usuarios únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, los Usuarios deberán indicar, además de lo señalado en el artículo anterior de esta Ley, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 551130072 o bien ponerse en contacto con nuestro correo: ayuda@clinicahumanista.com que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

9. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en al correo electrónico ayuda@clinicahumanista.com, o enviando una solicitud debidamente firmada a la siguiente dirección: Cerrada Primero de Mayo número exterior 10 Colonia Las Auroritas, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54725.

Podrá apoyarse del formato expuesto en el numeral anterior, y se aplicará el mismo proceso y plazos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5511130072 o bien ponerse en contacto con nuestro correo: ayuda@clinicahumanista.com que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

10. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 5511130072, o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ayuda@clinicahumanista.com

11. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios y permiten recabar información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestra web y nuestros servicios en línea, mismos que utilizamos para las siguientes finalidades e informándole que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Uso de cookies	a) Necesarias Las cookies necesarias ayudan a que el sitio web sea utilizable al habilitar funciones básicas como la navegación de la página y el acceso a áreas seguras del sitio web. El sitio web no puede funcionar correctamente sin estas cookies. b) Medición La recopilación de información sobre tu uso del contenido, y la combinación con información recopilada previamente, utilizada para medir, comprender e informar sobre tu uso del servicio. Esto no incluye la personalización, la



	recopilación de información sobre tu uso de este servicio para personalizar posteriormente el contenido y / o publicidad para ti en otros contextos, es decir, en otro servicio, como sitios web o aplicaciones, a lo largo del tiempo. c) Selección de anuncio, entregas e informes La recolección de información, y la combinación con información previamente recolectada, para seleccionar y entregar publicidades para ti, y para medir la entrega y la efectividad de tales anuncios. Esto incluye el uso de información recopilada previamente sobre tus intereses para seleccionar anuncios, procesar datos sobre qué anuncios se mostraron, con qué frecuencia se mostraron, cuándo y dónde se mostraron, y si tomaste alguna medida relacionada con el anuncio, incluido, por ejemplo, hacer clic en un anuncio o haciendo una compra. Esto no incluye la personalización, que es la recopilación y el procesamiento de información sobre el uso de este servicio para personalizar posteriormente la publicidad y / o contenido para ti en otros contextos, como sitios web o aplicaciones, a lo largo del tiempo
Píxel de Facebook y Google	Los píxeles de son pequeños programas que aparecen como «puntos» prácticamente invisibles y del tamaño de un píxel en nuestro sitio web, y que crean un enlace entre su visita a nuestro sitio y Facebook. Cuando se carga el píxel, Facebook y/o Google colocan una cookie llamada «fr» en su ordenador, que permite ofrecerle anuncios más personalizados, pero también evaluar y mejorar los anuncios. Esta cookie tiene una duración de 90 días. Puede encontrar más información sobre las cookies de Facebook y en: https://www.facebook.com/policies/cookies/ y en https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=es-419 y https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es-419. Tenga en cuenta que, una vez colocada la cookie «fr», Facebook podrá hacer el seguimiento de su patrón de navegación en otros sitios web que hayan implementado un píxel o un complemento social de Facebook y Google.
Complementos sociales	Los complementos sociales son pequeños programas que crean un enlace entre su visita a nuestro sitio web y la plataforma de redes sociales de un tercero proveedor. Gracias al complemento social, el tercero proveedor podrá saber que usted visitó nuestro sitio web y recibir cookies que haya colocado anteriormente en su ordenador. Podremos utilizar complementos sociales de los siguientes terceros proveedores como WhatsApp, Facebook, LinkedIn, TikTok, Twitter, Google o cualquier otra que nos permita una mejor comunicación.

Tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda

del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Debe saber que, si desactiva, impide, elimina o limita su instalación, es posible que no pueda usar de manera completa o correcta algunas funciones de nuestra web.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, nos puede consultar enviando un correo electrónico a la siguiente dirección ayuda@clinicahumanista.com

12. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web, por lo tanto, se recomienda consultarlo periódicamente.

Podrá acceder a la última versión de esta Aviso de privacidad visitando nuestro sitio web y haciendo clic en “Aviso de Privacidad” al pie de las páginas del sitio web www.clinicahumanista.com o podrá solicitarla enviando correo electrónico a la siguiente dirección ayuda@clinicahumanista.com

